



Natisnite obrazec

Van VLIET Flower Group

Postbus 687
2675 ZX Honselersdijk
Nederland

Tel: +31 (0)174 637 676
Fax: +31 (0)174 637 699

info@jvanvliet.com
www.jvanvliet.com

OBRAZEC SKUPINE VAN VLIET FLOWER GROUP ZA INFORMACIJE O STRANKI + PRAVILA IN POGOJI + POLITIKA ZASEBNOSTI

Prosimo, podpišite obrazec za informacije o stranki, pogoje in pravila ter politiko zasebnosti.

PODROBNOSTI O PODJETJU:

Polno ime kandidata:	
Ime podjetja:	
Naslov za izdajo računa:	
Država:	
Naslov za dostavo:	

Tel. št.:		Št. faksa:	
E-poštni naslov:		Spletna stran:	

Informacije o podjetju:

Kakšno pravno obliko ima vaše podjetje? (prosimo, izberite samo eno)

d.o.o./d.d. Partnerstvo Zasebno podjetje/samostojni podjetnik

Naslov uradnega sedeža podjetja:	
Registracijska št. za DDV:	
Leto ustanovitve:	
Matična št. podjetja:	

Navedite polna imena in tel. št. VSEH partnerjev

Partner A:		
	Tel. št.:	
Partner B:		
	Tel. št.:	
Partner C:		
	Tel. št.:	

Datum začetka trgovanja: Letna prodaja (na leto):

Št. zaposlenih:

Kontaktno ime kupca: Tel. št.: Interna št.:

E-poštni naslov: Mobilni tel.:

Kontaktno ime računovodskega odd.: Tel. št.: Interna št.:

E-poštni naslov: Mobilni tel.:

REFERENCE:

Ime in tel. št. 2 glavnih dobaviteljev:

Glavni dobavitelj 1: Tel. št.:

Vrednost letnih nakupov:

Glavni dobavitelj 2: Tel. št.:

Vrednost letnih nakupov:

Informacije podjetja Van Vliet želim prejemati po e-pošti. Da Ne

Želim prejemati novice podjetja Van Vliet. Da Ne

Plačila: Vsi računi so plačljivi v skladu z dogovorjenimi kreditnimi pogoji.

Zahtevki: Obvestilo o kreditnih zahtevkih se mora poslati v roku 24 ur z vsemi podrobnostmi.

Dostava: Če stranka v času dostave nima nobenega razpoložljivega predstavnika ali pa podpis ni mogoč, se smatra, da je dostava sprejeta.

S spodnjim podpisom sprejemate vsebino »pravil in pogojev« in »politike zasebnosti«.

Polno ime:

Položaj: Direktor Lastnik

Datum: Polje za podpis:

Vse naše ponudbe in pogodbe ter njihove izvedbe urejajo Splošni pogoji trgovanja na debelo s cvetličarskimi izdelki, ki jih je sestavilo Združenje trgovcev na debelo s cvetličarskimi izdelki (VGB), in so predloženi pri Gospodarski zbornici Amsterdama (KvK) pod številko 40596609.
Te pogoje in pravila vam na vašo zahtevo pošljemo brezplačno.

POJMI IN POGOJI



Splošni pojmi in pogoji

sestavljeno v Združenju trgovcev na debelo s cvetličnimi proizvodi (VGB) in vloženo pri amsterdamski trgovinski zbornici pod št. 40596609.

I SPLOŠNO

1. Ti splošni pogoji veljajo za vse ponudbe prodajalca na debelo ("prodajalec") za vse pogodbe, sklenjene med prodajalcem in stranko ("kupec") in glede izvajanja teh dogovorov. Če ni izrecno pisno dogovorjeno drugače, so pogoji kupca izključeni.

2. Vse različne določbe morajo biti izrecno dogovorjene v pisni obliki. Različne določbe imajo prednost pred splošnimi pogoji.

II PONUDBE / SPORAZUM

1. Vse predložene ponudbe ne zavezujejo prodajalca, razen če določijo rok. Če kupec sprejme nezavezujočo ponudbo, lahko prodajalec vseeno prekliče ponudbo v roku dveh delovnih dni od prejema prevzema.

2. Vse podrobnosti, ki jih prodaja prodajalec o ponujenem izdelku, vključno s slikami, specifikacijami izdelkov in podobnimi komunikacijami na prodajalčevem spletnem mestu ali kjerkoli drugje, služijo samo kot pokazatelj. Iz njih do prodajalca ne izhajajo nikakršne obveznosti in kupec od njih ne more pridobiti nobenih pravic, razen če prodajalec izrecno pisno ne izjavi, da zadevni izdelki ustrezajo objavljenim podrobnostim.

3. Dogovor bo sklenjen v trenutku, ko prodajalec izrecno sprejme naročilo na način, ki je običajen v tem sektorju.

4. Ponudbe so enkratne in ne veljajo za ponovljena naročila.

III CENE

1. Cene so ex work (EXW) prodajalca

2. Če ni drugače dogovorjeno, cene ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), uvoznih dajatev, drugih davkov in dajatev, stroškov inšpekcijskega pregleda in/ali fitosanitarnega pregleda, stroškov nakladanja in razkladanja, embalaže, prevoza, zavarovanja in drugih stroškov. Prodajalec kupcu zaračuna vse povečane stroške, ki jih prvotno plača prodajalec in/ali ki jih mora prodajalec zaračunati kupcu na podlagi pravnega dogovora. Prevozno zavarovanje se sklene le na izrecno zahtevo in na stroške kupca.

3. Cene so v evrih, razen če na računu ni navedena druga valuta.

IV DOSTAVA IN ČAS DOSTAVE

1. Navedeni dobavni roki so samo navedba in se v nobenem primeru ne smejo šteti za bistvene, razen če ni izrecno pisno dogovorjeno drugače. Prodajalec ne bo odgovoren za kakršno koli izgubo, ki bi jo kupec imel zaradi zamud, ki presegajo navedeni čas dobave.

2. Če prodajalec ne bo uspel izvesti (dela) naročila, bo kupca o tem takoj obvestil. Če prodajalec ne uspe dostaviti naročene količine, lahko dostavi manjšo količino ali odloži izvedbo in/ali po medsebojnem dogovoru s kupcem dostavi druge izdelke, ki so podobni ali so enake vrednosti.

3. Če ni izrecno drugače dogovorjeno v pisni obliki, se prodajalčevo skladišče ali predelovalno območje ali katero koli drugo mesto, ki ga prodajalec navede, šteje kot kraj dostave. Tveganje se prenese na kupca v času dostave ali v primeru prevoza, v času ko so izdelki predani prevozniku, ali zapustijo kraj dostave za prevoz, ne glede na to, ali prevoz poteka z mesta dostave in/ali plača prevoznik stroške kupca ali prodajalca.

4. Dostava bo brezplačna le, če je tako dogovorjeno in navedeno v potrditvi naročila.

5. Prodajalec si pridržuje pravico, da ne opravi naročil, če kupec v dogovorjenem plačilnem roku ni plačal predhodnih dobav, če kupec drugače ni izpolnil svojih obveznosti, ali če je po prodajalčevem mnenju kupec ne bo izpolnil svojih obveznosti do prodajalca.

6. Če kupec ne prevzame dobave izdelkov v dogovorjenem času in kraju, bo kupec odgovoren za kakršno koli izgubo kakovosti. Naročeni izdelki bodo kupcu na voljo med skladiščenjem in bodo shranjeni v računu kupca in na kupčevo tveganje.

7. Če kupec ne prevzame dobave izdelkov po omejenem roku skladiščenja (kar se glede na vrsto izdelka lahko šteje za smiselno) in če po mnenju prodajalca obstaja tveganje izgube kakovosti in/ali propadanje izdelkov, da bi omejil izgubo, prodajalec lahko prodaja zadevne izdelke tretji osebi.

8. Neizpolnjevanje kupca ne razreši obveznosti plačila polne cene.

9. Prodajalec ne bo odgovoren za kakršno koli škodo, ki bi nastala kot posledica neoddaje.

V VELIKOSTI

1. V primeru višje sile lahko prodajalec v celoti ali delno prekliče pogodbo ali odloži dobavo za čas višje sile.

2. „Višja sila“ vključuje, vendar ni omejena na okoliščine, kot so javni nemiri, vojna, stavke, naravne katastrofe, epidemije, terorizem, vremenske razmere, prometne razmere, kot so zapore cest, dela na cesti ali prometne zapore, požar, vladni ukrepi ali podobno, tudi če se te okoliščine nanašajo le na izvajanje sporazuma s strani pooblaščenih tretjih oseb, na primer dobavitelja prodajalca ali prevoznika.

VI PAKIRANJE

1. Izdelki bodo pakirani na način, ki je običajen v trgovini na debelo s cvetjem in rastlinami, na način, ki ga bo določil prodajalec v skladu z dobro poslovno prakso, razen če se pisno dogovori drugače.

2. Embalažo za večkratno uporabo se lahko zaračuna in je ni mogoče vrniti.

3. Če so izdelki dostavljeni v embalaži za večkratno uporabo (kartonske škatle) in/ali na trajnem transportnem materialu (zloženi vozički, zabojniki, palete

itd.), kupec vrne identičen embalažni material z isto registracijo (npr. čip ali etiketa) prodajalcu v enem tednu od datuma dobave, tudi če se zaračuna uporabnina, razen če je pisno drugače dogovorjeno.

4. Če povratne pošiljke niso poslane pravočasno ali trajne embalaže in/ali transportnega materiala, ki je kupcu dlje časa posojene, ne vrnejo v razumnem roku, ki ga je določil prodajalec, si le-ta pridržuje pravico, da: a) kupcu za to zaračuna stroške in b) od kupca terjaja morebitne nadaljnje izgube, ki jih je v zvezi s tem povzročil prodajalec, na primer dodatne stroške najema.

5. Morebitne stroške, ki jih prvotno plača prodajalec za povratni prevoz, kupcu zaračunamo posebej, razen če ni pisno dogovorjeno drugače. Če se obračuna kavcija, bo ta polog vrnjen po vrnitvi dotičnega materiala v dobrem stanju.

6. Kupec povrne prodajalcu stroške popravila ali nadomestitve embalaže za večkratno uporabo in/ali trajne embalaže, ki je poškodovana ali izgubljena, in za kakršno koli nadaljnjo škodo, ki jo v zvezi s tem utrpel prodajalec, kot so dodatni stroški najema.

7. V primeru spora med prodajalcem in kupcem glede nepravilnih količin prevoznega materiala prevladuje upravna evidenca prodajalca.

VII PRITOŽBE

1. Prodajalec mora v zvezi s pritožbami glede vidnih napak, vključno s količinami, velikostmi in/ali težo, prejeti po faksu, telex-u, e-pošti ali telefonu takoj po odkritju, vendar najkasneje v 24 urah po prejemu. Obvestilo po telefonu mora kupec pisno potrditi v dveh dneh po prejemu izdelkov. Kupec ali prejemnik izdelkov mora ob dostavi na dotične prevozne dokumente upoštevati tudi vsako vidno reklamacijo.

2. O pritožbah v zvezi z nevidnimi napakami na dobavljenih izdelkih je potrebno takoj po odkritju obvestiti prodajalca. Če reklamacija ni bila vložena pisno, jo je potrebno prodajalcu pisno potrditi v roku 24 ur.

3. Pritožba mora vsebovati: a) podroben in točen opis pomanjkljivosti, podkrepjen z dokazi v obliki na primer fotografij ali strokovnega poročila; in b) izjavo o drugih dejstvih, iz katerih je mogoče sklepati, da so dobavljeni izdelki in izdelki, ki jih je kupec zavrnil, eno in isto.

4. Kupec mora prodajalcu omogočiti, da razišče ali sproži preiskavo veljavnosti pritožb glede lokacije in/ali vrne dobavljene izdelke, razen če se prodajalec izrecno pisno ne strinja, da opusti preiskavo lokacije. Izdelke je potrebno hraniti v originalni embalaži.

5. Pritožbe, ki se nanašajo samo na del dobavljenih izdelkov, kupcu ne dajejo pravice, da zavrne celotno dobavo.

6. Po preteku rokov iz točk VII. 1 in 2 se šteje, da je kupec prevzel dobavljene izdelke in izstavljen račun. Prodajalec potem ne bo več dolžan obravnavati nobenih zahtevkov, ki jih je predložil kupec.

7. Če se pritožba, ki jo vloži kupec, izkaže za neutemeljeno, le-ta povrne prodajalcu vse stroške, nastale v zvezi s preiskavo.

VIII ODGOVORNOST

1. Prodajalec ni odgovoren za kakršno koli škodo, ki jo je utrpel kupec, razen če in v kolikor kupec dokaže, da je škodo povzročil naklep ali velika malomarnost s strani prodajalca.

2. Napake v zvezi z morebitnimi fitosanitarnimi in/ali drugimi zahtevami, ki se uporabljajo v državi uvoza, kupcu ne dajejo pravice do kakršne koli odškodnine ali razveljavitve sporazuma, razen če in v kolikor je kupec o teh zahtevah predhodno pisno obvestil prodajalca.

3. Prodajalec ni nikoli odgovoren za kakršno koli posledično izgubo, ki jo je utrpel kupec. Če mora prodajalec kljub temu povrniti škodo, odgovornost prodajalca za kakršno koli škodo, ki jo je povzročil kupec, ne bo preseгла fiktivne vrednosti dela dobavljenih izdelkov, za katere velja zahtevek.

4. Če ni izrecno določeno drugače, so dobavljeni izdelki izključno v dekorativne namene in niso primerni za prehrano. Prodajalec ugotavlja, da lahko izdelki škodljivo vplivajo na ljudi in/ali živali v primeru nepravilne uporabe, uživanja, stika in/ali preobčutljivosti. Poleg tega lahko kapljanje vlage iz nekaterih izdelkov povzroči škodo na materialih, s katerimi pride v stik. Kupec mora to opozorilo prenesti svojim strankam in prodajalcu povrniti odškodnino ob morebitnih terjatvah tretjih oseb, vključno s končnimi uporabniki, v zvezi s temi posledicami.

IX PLAČILO

1. Plačilo je treba izvesti v pisarni prodajalca in po možnostih prodajalca: a) neto gotovina ob dostavi; ali b) v roku, ki ga je navedel prodajalec ali, če v roku 30 dni po datumu računa ni bil določen noben termin, z nakazilom ali nakazilom na bančni račun, ki ga je navedel prodajalec; ali c) z avtomatskim umikom. Morebitne bančne bremenitve grede na račun kupca.

2. Kupec ne sme odložiti plačila kupnine ali odšteti nobenih zneskov od kupnine brez izrecnega predhodnega pisnega dovoljenja prodajalca.

3. Kupec bo po izteku roka plačila zamudil. Prodajalec bo nato lahko takoj odstopil od pogodbe. Prodajalec ne odgovarja za kakršne koli posledice, ki bi jih lahko povzročila ta razveljavitev.

4. Če je kupec v zamudi, bo prodajalec upravičen mesečno zaračunati 1,5 % obresti ali, če bo zakonska stopnja višja, zakonsko obrestno mero za nepravilni znesek od datuma zapadlosti računa do datuma plačila v celoti. Če je kupec ne plača, prodajalec lahko dodatno zaračuna morebitne izgube zaradi tečaja.

5. Kupec s sedežem v državi članici EU, ki ni Nizozemska, mora prodajalca pravilno pisno obvestiti o svoji identifikacijski številki za DDV. Kupec na prvo zahtevo prodajalca le-temu predloži vse informacije in dokumente, ki jih prodajalec potrebuje za dokazovanje, da so bili proizvodi dostavljeni v državo članico EU, ki ni Nizozemska. Kupec prodajalcu povrne stroške za vse zahtevke in vse škodljive posledice, ki izhajajo iz neizpolnjevanja ali delnega neizpolnjevanja teh obveznosti.

6. Če je tretjim osebam naloženo, da poberejo zaostala plačila, kupec prodajalcu zaračuna morebitne sodne in/ali zunajsodne stroške, pri čemer to znaša najmanj 15 % nepravilne vsote, takšni zneski pa zapadejo takoj.

X HRAMBA LASTNINE

1. Lastnina za vse dostavljene izdelke bo še naprej prenešana na prodajalca, dokler ne bo kupec poravnal vseh zneskov, ki so plačljivi, ali bodo plačljivi s strani prodajalca kupcu za produkte, dobavljene s strani prodajalca, vključno s plačili za morebitne pomanjkljivosti s strani prodajalca kupca pri izpolnjevanju svojih obveznosti.

2. Kupec ne sme zastaviti dobavljenih izdelkov ali jih uporabljati kot varščino na kakršen koli drug način, dokler lastništvo ni prenešeno. Če tretje osebe za te izdelke zaračunajo ali nameravajo naložiti prilogo ali z njimi želijo drugače razpolagati, mora kupec o tem takoj obvestiti prodajalca.

3. Kupec mora vedno, na prvi zahtevek prodajalca, v celoti sodelovati pri prodajalčevem zadrževanju lastništva. Kupec bo odgovoren za vse stroške, ki

jih je ustvaril prodajalec v zvezi z njegovim pridržkom lastništva in s tem povezanimi dejanji, kot tudi za kakršno koli neposredno ali posredno izgubo, ki bi nastala zaradi tega prodajalca.

4. Kar zadeva izdelke, namenjene izvozu, se od posledic prihoda v namembno državo uporablja pravo namembne države za posledice lastninskega prava, povezane z zadrževanjem lastništva. Od tega trenutka, če to dovoljuje veljavna zakonodaja, se poleg zgoraj omenjenih določb točk 1 do 3 uporabljajo naslednje določbe:

a) V primeru kršitve pogodbe s strani kupca, bo prodajalec imel pravico takoj prevzeti dobavljene izdelke in ustrezne embalažne in transportne materiale ter z njimi razpolagati po lastni presoji. Če bo tako določeno z zakonom, bo to pomenilo odpoved zadevnega sporazuma.

b) Kupec bo imel pravico prodati izdelke v običajnem poteku poslovanja. S tem dodeli vse terjatve, ki jih lahko pridobi s tretjimi osebami na podlagi take prodaje. Prodajalec potrjuje to nalogo in si pridržuje pravico do kakršnih koli zahtevkov takoj, ko kupec ne izpolni svojih plačilnih obveznosti.

c) Kupec lahko z izdelki razpolaga po običajnem poteku svojega poslovanja, ne glede na to, ali so proizvodi mešani z drugimi izdelki, ki niso bile dobavljeni s strani prodajalca. Prodajalec bo pridobil skupno lastnino na novem blagu v deležu, v katerem prodajalčevi izdelki predstavljajo del novega blaga, katerega lastništvo bi, če bi se to zgodilo, kupec v tem trenutku s kupca prenesel na prodajalca, ki sprejme ta prenos.

d) Če mora prodajalec po zahtevi izročiti del določene varščine (če varščina za določen odstotek preseže vrednost morebitnih nepravilnih terjatev), bo to storil takoj, ko kupec to zahteva in če bo razvidno tudi iz prodajalčevih računovodskih evidenc.

XI VAROVANJE PODATKOV

1. Prodajalec je upravičen predati identifikacijske podatke in podatke v zvezi s plačilom in plačilnim vedenjem kupca na razpolago Floridati, partnerstvu trgovcev na debelo v cvetličnem sektorju.

2. Podatke iz točke XI.1 Floridata obdeluje v zbirki podatkov, da dobi vpogled v trge na katerih dotični trgovci na debelo prodajajo svoje cvetlične izdelke na eni strani in plačilno vedenje posameznih kupcev na drugi strani.

3. Podatki o prodaji cvetličarskih izdelkov se obdelujejo v združenih številkah, iz katerih ni mogoče pridobiti osebnih podatkov. Ti podatki so občasno objavljeni bodisi preko Floridate bodisi preko tretjih oseb.

4. Podatki o plačilnem vedenju posameznih kupcev se obdelujejo za oceno dolžnikovega tveganja. Iz teh podatkov je mogoče razbrati osebne podatke. Podatke o plačilnem vedenju Floridata deli le na posebno zahtevo in pod pogojem, da zahtevek izvira od veletrgovca, ki sodeluje na Floridati, in pod pogojem, da omeji tveganje lastnega dolžnika.

5. Če zgoraj navedene dejavnosti Floridate kadar koli izvede tretja oseba, ima prodajalec pravico, da zgoraj omenjene podatke preda omenjeni tretji osebi, za katero bodo pri spoštovanju teh podatkov veljale enake omejitve kot pri Floridati.

XII UPORABLJENO PRAVO/SPORI

1. Vse sporazume, za katere se ti splošni pogoji v celoti ali deloma uporabljajo, ureja nizozemska zakonodaja. Določbe dunajske prodajne konvencije so izrecno izključene.

2. Kupec lahko pri pristojnem nizozemskem sodišču na ozemlju, na katerem ima prodajalec svoj sedež, vloži zahtevke samo v zvezi s sporazumi, na katere se nanašajo ti splošni pogoji. Prodajalec lahko takšne zahtevke vloži bodisi pri pristojnem sodišču na ozemlju, na katerem ima prodajalec svoj sedež, bodisi nizozemskemu sodišču na ozemlju, na katerem ima registrirani sedež kupec.

3. V nasprotju z določbami v točki XII. 2, se lahko prodajalec in kupec dogovorita, da bosta vsak spor predložila arbitražnemu sodišču, ki deluje v skladu s pravili nizozemskega arbitražnega inštituta, čigar odločitve bosta obe strani sprejeli kot zavezujoči.

XIII KONČNA DOLOČBA

1. Vse primere, za katere ti splošni pogoji ne predvidevajo, ureja tudi nizozemska zakonodaja.

2. V primeru, da se ugotovi, da je kateri koli del ali določba teh splošnih pogojev v nasprotju s katero koli obvezno pravno državo, se šteje, da ta del ali ta določba nista bila dogovorjena in bodo ti splošni pogoji v nasprotnem primeru stranke še naprej zavezovale. Stranke bodo nato ravnale tako, kot da bi se v primeru, če bi vedele za neveljavnost določbe, strinjale z veljavno določbo, ki ustreza nameram neveljavne določbe, ali določbi, ki je najbližja tem namenom.

November 2014

Ta dokument je prevod. V primeru spora prevlada nizozemska različica teh splošnih pogojev.

S spodnjim podpisom sprejemate vsebino »pravil in pogojev«

Polno ime:

Položaj:

Direktor

Lastnik

Datum:

Polje za podpis

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

drawn up by the Association of Wholesalers in Floricultural Products (VGB) and filed with the Amsterdam Chamber of Commerce and Industry under no. 40596609.

Version September 2020

I GENERAL

1. These General Terms and Conditions apply to all offers made by a wholesaler (the 'Seller') to all agreements concluded between the Seller and a customer (the 'Buyer') and to the performance of those agreements. Unless otherwise explicitly agreed in writing, terms and conditions of the Buyer are excluded.
2. Any varying provisions must be expressly agreed in writing. The varying provisions will have preference over the General terms.

II OFFERS/AGREEMENT

1. All offers made shall not bind the Seller, unless they specify a time limit. If a non-binding offer is accepted by the Buyer, the Seller may nevertheless revoke the offer within two working days of receipt of the acceptance.
2. Any details published by the Seller about the offered product, including but not limited to images, product specifications and similar communications, on the Seller's website or wherever else, serve only as indications. No obligation arises from them on the part of the Seller, and the Buyer cannot derive any rights from them, unless the Seller has explicitly stated in writing that the products in question correspond with the published details.
3. An agreement will be concluded at the moment of express acceptance of the order by the Seller in a manner that is customary in the sector.
4. Offers are once-only and will not apply to repeat orders.

III PRICES

1. The prices are ex works (EXW) Seller's.
2. Unless otherwise agreed, the prices do not include value added tax (VAT), import duties, other taxes and charges, costs of quality inspection and/or phytosanitary testing, costs of loading and unloading, packaging, transport, insurance and any other costs. The Seller shall charge the Buyer all increments to the cost price which are paid initially by the Seller and/or which the Seller is required to charge the Buyer on the basis of a legal arrangement. Transportation insurance will be taken out only at the explicit request and at the expense of the Buyer.
3. The prices are in euros, unless another currency is stated in the invoice.

IV DELIVERY AND DELIVERY TIME

1. Any delivery times quoted are an indication only and may in no event be regarded as being of the essence, unless otherwise expressly agreed in writing. The Seller will not be liable for any loss incurred by the Buyer as a result of delays beyond the delivery time quoted.
2. Should the Seller not be able to perform (part of) an order, he will inform the Buyer as soon as possible. If the Seller is not able to deliver the ordered quantity, he may deliver a smaller quantity or postpone the performance and/or, by mutual arrangement with the Buyer, deliver other products that are similar or of the same value.

3. Unless otherwise expressly agreed in writing the Seller's warehouse or processing area or any other place indicated by the Seller will be regarded as the place of delivery. The risk is transferred to the Buyer at the moment of delivery or, in the event of transportation, at the moment the products are handed over to the haulier or leave the delivery location to be transported, irrespective of whether the transportation takes place from the delivery location and/or whether the Buyer or the Seller pays the transportation costs.
4. Delivery will be free only if and to the extent as so agreed and stated by the Seller in the order confirmation.
5. The Seller reserves the right not to perform orders if the Buyer has not paid for previous deliveries within the agreed term of payment, if the Buyer has otherwise failed to fulfil his obligations or if, in the Seller's opinion, the Buyer is at risk of failing to fulfil his obligations to the Seller.
6. If the Buyer has not taken delivery of the products at the agreed time and place, the Buyer will be in default and liable for any loss in quality. The products ordered will be available to the Buyer during storage and will be stored to the Buyer's account and at the Buyer's risk.
7. If, however, the Buyer has not taken delivery of the products after a limited storage period (that may be considered reasonable in view of the product type) and if in the opinion of the Seller the risk of loss of quality and/or decay of the products so demands in order to limit loss, the Seller will be entitled to sell the products in question to a third party.
8. Non-performance by the Buyer does not relieve him of his obligation to pay the full price.
9. The Seller will not be liable for any loss incurred as a consequence of non-delivery.

V FORCE MAJEURE

1. In the event of force majeure the Seller may fully or partly rescind the agreement or postpone delivery for the duration of the force majeure.
2. 'Force majeure' includes, but is not limited to, circumstances such as civil commotion, war, strikes, natural disasters, epidemics, pandemics, terrorism, weather conditions, traffic conditions such as roadblocks, road work or traffic jams, fire, government measures or the , such, also if these circumstances relate only to the execution of the agreement by enlisted third parties such as a supplier of the Seller or a haulier.
3. An example of force majeure explicitly includes the situation that the Seller's (main) bank applies or will apply regulations, which may result in the Seller's relationship with this bank being terminated or at risk of being terminated if the agreement between the Seller and the Buyer is maintained, such in the opinion of the Seller.

VI PACKAGING

1. The products will be packaged in the manner that is customary in the flower and plant wholesale trade in such a way as will be determined by the Seller in accordance with sound business practice, unless otherwise agreed in writing.
2. Non-reusable packaging may be charged and is non-returnable.
3. If the products are delivered in reusable packaging (cardboard boxes) and/or on durable transport material (stacking trolleys, containers, pallets etc.), the Buyer shall return identical packaging material with the same registration (e.g. a chip or label) to the Seller within a week of delivery, also if a usage fee is charged, unless otherwise agreed in writing.
4. If return consignments are not sent on time or durable packaging and/or transport material that is loaned to the Buyer for the longer term is not returned within a reasonable time set by the Seller, the Seller reserves the right to a) charge the costs thereof to the Buyer and b) recover from the Buyer any further loss incurred by the Seller in connection herewith, such as extra rental costs.
5. Any costs initially paid by the Seller for the return transport will be charged separately to the Buyer unless otherwise agreed in writing. If a deposit is charged, that deposit will be refunded after the material in question has been returned in good condition.
6. The Buyer shall reimburse the Seller for the repair or replacement costs of reusable and/or durable packaging that is damaged or lost and for any further damage sustained by the Seller in connection herewith, such as extra rental costs.
7. In the event of a dispute between the Seller and the Buyer with regard to outstanding quantities of transport material the administrative records of the Seller shall prevail.

VII COMPLAINTS

1. Notification regarding complaints concerning visible defects, including quantities, sizes and/or weight, must be received by the Seller by fax, telex, e-mail or telephone immediately after discovery but at the latest within 24 hours of receipt. Notification by telephone must be confirmed in writing by the Buyer within two days of receipt of the products. The Buyer or recipient of the products must also note any visible complaint upon delivery on the transport documents in question.
2. Complaints concerning non-visible defects in products delivered must be notified to the Seller immediately after discovery. If the complaint was not submitted in writing, it must be confirmed to the Seller in writing within 24 hours.
3. A complaint must in any event contain:
 - a. a detailed and accurate description of the defect(s), supported by evidence in the form of, for example, photos or an expert report; and
 - b. a statement of any other facts from which it can be inferred that the products delivered and the products rejected by the Buyer are one and the same.
4. The Buyer is to enable the Seller to investigate, or instigate an investigation of, the validity of the complaints on location and/or to take back the products delivered, unless the Seller has explicitly agreed in writing to waive an investigation on location. The products must be kept in the original packaging.
5. Complaints that concern only a part of the products delivered will not entitle the Buyer to reject the entire delivery.
6. Once the time limits referred to in VII.1 and 2 have elapsed, the Buyer will be deemed to have accepted the products delivered and the invoice rendered. The Seller will then no longer be obliged to handle any claims submitted by the Buyer.
7. If a complaint submitted by the Buyer proves unfounded, the Buyer shall reimburse the Seller for any costs incurred in connection with the investigation.

VIII LIABILITY

1. The Seller is not liable for any loss incurred by the Buyer, unless and to the extent the Buyer proves, that the loss was caused by intent or gross negligence on the part of the Seller.
2. Defects concerning any possible phytosanitary and/or other requirements that are applicable in the country of importation do not entitle the Buyer to any indemnification or rescindment of the agreement, unless and to the extent that the Buyer has informed the Seller of these requirements beforehand in writing.
3. The Seller is never liable for any consequential loss suffered by the Buyer. Should the Seller nevertheless have to indemnify a loss, liability of the Seller for any loss incurred by the Buyer will not exceed the invoice value of the part of the products delivered to which the claim applies.
4. Unless otherwise expressly stated, the products delivered are intended exclusively for decorative purposes and are not suitable for internal consumption. The Seller notes that the products may have harmful effects on humans and/or animals in the event of incorrect use, consumption, contact and/or hypersensitivity. In addition, moisture dripping from some products can cause damage to materials that it comes into contact with. The Buyer must pass on this warning to its customers and indemnifies the Seller against any and all claims from third parties, including end users, in respect of these consequences.

IX PAYMENT

1. Payment must be made at the office of the Seller and at the Seller's option:
 - a. net cash on delivery; or
 - b. within the term indicated by the Seller or, if no term has been specified, within 30 days after the invoice date, by means of deposit or transfer to a bank account indicated by the Seller; or
 - c. by automatic withdrawal.Any possible bank charges will be for the account of the Buyer.
2. The Buyer may not defer payment of the purchase price or deduct any amounts from the purchase price without explicit prior written permission from the Seller.
3. The Buyer will be in default upon the expiry of the term of payment. The Seller will then be entitled to rescind the agreement with immediate effect. The Seller is not liable regarding any consequences that this rescindment might entail.
4. If the Buyer is in default, the Seller will be entitled to charge interest of 1.5% on a monthly basis or, should the legal rate be higher, the legal rate on the amount outstanding, as from the due date of the invoice until the date of payment in full. If the Buyer is in default the Seller is further entitled to charge any exchange-rate losses incurred as a consequence thereof.
5. A Buyer based in an EU Member State other than the Netherlands shall inform the Seller correctly in writing of his VAT identification number. At the first request of the Seller the Buyer shall further provide the Seller with all the information and documents that the Seller requires to prove that the products have been delivered to an EU Member State other than the Netherlands. The Buyer shall indemnify the Seller against all claims and all adverse consequences arising from failure or partial failure to fulfil these obligations.
6. If third parties are instructed to collect overdue payments, the Buyer shall account to the Seller for any court and/or out-of-court costs involved, subject to a minimum of 15% of the outstanding sum, and such sums will fall due immediately.

X RETENTION OF TITLE

1. Title to all products delivered will continue to vest in the Seller until the Buyer has settled in full all amounts that are payable or will be payable to the Seller by the Buyer for products delivered by the Seller, including payments for any shortcomings by the Buyer in the fulfilment of his obligations.
2. The Buyer may not pledge the delivered products or use them as security in any other manner as long as ownership has not been transferred. If third parties levy or intend to levy an attachment on those products or otherwise wish to dispose of them, the Buyer must immediately inform the Seller accordingly.
3. The Buyer must always fully cooperate, at the Seller's first request, in the Seller's exercising of its retention of title. The Buyer will be liable for all costs incurred by the Seller in connection with its retention of title and any related actions, as well as for any direct and indirect loss incurred by the Seller arising therefrom.
4. With respect to products destined for export, from the time of arrival in the country of destination, the law of the country of destination will apply to the property law consequences related to retention of title. From that moment, if permitted under that applicable law, the following provisions apply in addition to the provisions of points 1 to 3 above:
 - a) In the event of breach of contract by the Buyer, the Seller will have the right to immediately take possession of the products delivered and of the relevant packaging and transport materials, and to dispose of them at its discretion. If so prescribed by law, this will imply termination of the agreement in question.
 - b) The Buyer will be entitled to sell the products in the ordinary course of its business. It hereby assigns all claims that it may acquire against third parties pursuant to such sales. The Seller hereby acknowledges this assignment and reserves the right to pursue any such claims as soon as the Buyer fails to fulfil its payment obligations.
 - c) The Buyer may process the products in the ordinary course of its business, whether or not the products are mixed with other products not supplied by the Seller. The Seller will acquire joint title to the new goods, in the proportion in which the Seller's products form part of those new goods, the ownership of which, should this occur, is transferred at this moment by the Buyer to the Seller, who accepts this transfer.
 - d) If the Seller is required by law to surrender part of the stipulated security on request (if the security exceeds the value of any outstanding claims by a certain percentage), it will do so as soon as the Buyer so requests and if it is also apparent from the Seller's accounting records.

XI SPECIAL WARRANTIES FROM BUYER TO SELLER

A National and international sanctions

1. The Buyer guarantees:
 - a) that it complies and will continue to comply with each relevant country's sanction regulations applicable to the execution of the concluded agreement ("Sanction Legislation"),
 - b) that it will not directly or indirectly sell, transfer, supply or otherwise make the purchased goods available to natural or legal persons, entities, groups or public-sector or other organisations that have been sanctioned pursuant to the Sanctions Legislation, and
 - c) that all obligations under a) and b) of this article will also be imposed on every party to which it sells on or supplies goods that it bought from the Seller.
2. If the Buyer does not fulfil its obligations arising from this article, or does not fulfil them in time or properly, the Seller will be entitled, without further notice of default being required, to suspend the execution of the agreement with immediate effect or to dissolve the agreement. The Seller will not be obliged to compensate the Buyer for any resulting damage, while the Buyer will be fully liable for any damage that may arise on the part of the Seller as a result of the Buyer's failure to comply with this article.

B National and international anti-corruption legislation

1. The Buyer guarantees:
 - a) that it complies at all times and will continue to comply with each relevant country's anti-corruption regulations applicable to the execution of the concluded agreement ("Anti-Corruption Legislation"),
 - b) that it applies a strict prohibition with regard to any offer to and any acceptance by employees or members of the Board of Directors of the Buyer of any goods or services of monetary value such as gifts, trips, entertainment or whatever, insofar as apparently intended as an incentive to act in a certain way in connection with an agreement or the formation thereof.
 - c) that it will not offer, promise or give anything directly or indirectly to any political party, campaign, government agency, officer or public institutions, state-run enterprises, organisations, international institutions, etc., or their employees, with the purpose of acquiring or retaining improper advantage in connection with the agreement or the Seller.
 - d) in connection with the agreement or the performance thereof or the Seller, that it will not offer, promise or give anything to or accept anything from a business client, unless there is a reasonable ground to do so and it is reasonable to do so in the context of the daily course of affairs and, moreover, complies with local legislation.
 - e) that it will inform the Seller immediately if, in connection with the agreement or the execution thereof, the Buyer takes note of any situation that may be in conflict with the Anti-Corruption Legislation.
2. If the Buyer does not fulfil its obligations arising from this article, or does not fulfil them in time or properly, the Seller will be entitled, without further notice of default being required, to suspend the execution of the agreement with immediate effect or to dissolve the agreement. The Seller will not be obliged to compensate the Buyer for any resulting damage, while the Buyer will be fully liable for any damage that may arise on the part of the Seller as a result of the Buyer's failure to comply with this article.

XII DATA PROTECTION

1. The Seller is entitled to place identification data and data regarding payment and the payment behaviour of the Buyer at the disposal of Floridata, a partnership of wholesalers in the floricultural sector.
2. The data referred to in XI.1 are processed by Floridata in a databank in order to gain insight into the markets in which the respective wholesalers sell their floricultural products on the one hand and the payment behaviour of individual buyers on the other.
3. The data on the sale of floricultural products are processed in aggregated figures from which no personal data can be derived. These data are published from time to time either by Floridata or via third parties.
4. The data on the payment behaviour of individual buyers are processed in order to estimate the debtor risk. Personal data may possibly be inferred from these. The data on payment behaviour are shared by Floridata only upon special request and provided that the request comes from a wholesaler who participates in Floridata and provided it serves to limit his own debtor risk.
5. Should the above activities of Floridata be carried out at any time by another party,
6. the Seller has the right to place the above-mentioned data at the disposal of the said other party, which will be subject to the same restrictions as Floridata in respect of these data.

XIII APPLICABLE LAW/DISPUTES

1. All agreements to which these General Terms and Conditions apply in full or in part are governed by Dutch law. The provisions of the Vienna Sales Convention are expressly excluded.
2. The Buyer may only submit claims in respect of or arising from agreements, to which these General Terms and Conditions apply, to the competent Dutch Court in the territory in which the Seller has its registered office. The Seller may submit such claims either to the competent court in the territory in which the Seller has its registered office or to the Dutch court in the territory in which the Buyer has its registered office.
3. Contrary to the provisions of XII. 2, the Seller and the Buyer may agree to submit any dispute to an arbitral tribunal acting according to the Rules of the Netherlands Arbitration Institute, whose decision will be accepted as binding by both parties.

XIV FINAL PROVISION

1. Any cases for which these General Terms and Conditions do not provide will also be governed by Dutch law.
2. If and to the extent that any part or provision of these General Terms and Conditions is found to be contrary to any mandatory rule of law, that part or that provision will be regarded as not having been agreed and these General Terms and Conditions will otherwise continue to bind the parties. The parties will then act as if, should they have known of the invalidity of the provision, they had agreed to a valid provision that corresponds with the intentions of the invalid provision, or to a provision comes closest to those intentions.

September 2020



POLITIKA ZASEBNOSTI SKUPINE VAN VLIET FLOWER GROUP

Če želite informacije o politiki zasebnosti prejeti v nizozemščini, nas kontaktirajte na info@jvanvliet.com.

Van Vliet se zaveda, kako zelo vam je pomembna zasebnost, in se po najboljših močeh trudi, da jo spoštuje. Zato vaše osebne podatke uporablja samo Van Vliet: brez vašega predhodnega soglasja se nikoli ne posredujejo tretjim osebam za komercialne namene, razen če je to zahtevano za ali v povezavi z dostavo naših izdelkov ali storitev.

Hkrati se Van Vliet zavezuje, da vas vedno obvešča o posebnih ponudbah in promocijah, ki vas verjetno zanimajo. Če pa ne želite prejemati naših komercialnih sporočil, se lahko odjavite z našega poštnege seznama z uporabo navodil, ki so navedena v samih sporočilih.

Spodnji razdelki podrobno opisujejo, kako Van Vliet obdeluje vaše osebne podatke, ko uporabljate naše storitve ali obiščete naše spletno mesto www.jvanvliet.com

Zbiranje in uporaba osebnih podatkov

Če želite uporabljati naše storitve, boste morda morali posredovati nekaj osebnih podatkov, kot so podrobnosti o podjetju, vaše ime in priimek, prijavnne podatke, e-poštni naslov, telefonsko številko in druge kontaktne informacije. Prav tako lahko zaprosimo za druge podatke, ki jih potrebujemo za dostavo naših izdelkov in storitev.

Osebnih podatki se lahko zbirajo prek različnih kanalov. Vaše osebne podatke lahko zbiramo, kadar ustvarite račun, oddate naročilo, pokličete našo podporo za stranke, vnesete svoje podatke v elektronske obrazce na naših spletnih mestih ali portalih, se naročite na prejemanje novic ali nam posredujete vprašanje. Prav tako se shranjujejo vaši podatki o računu in plačilu. Poleg tega zbiramo podatke o vaši uporabi naših storitev in spletnih mest, da bi izboljšali naše storitve.

Zbrani podatki se uporabljajo za dostavo izdelkov in storitev, za namene zaračunavanja, za upravljanje strank, za vodenje sporov, za boj proti goljufijam in kršitvam, storjenih proti podjetju Van Vliet in/ali njegovim zaposlenim, za izboljšanje kakovosti storitev, za namene internega poročanja, kot tudi za načrtovanje ter prevoz cvetlic in rastlin.

Osebnih podatki se shranijo za čas trajanja dostave naših storitev in se lahko hranijo do 7 let po tem, ko oseba/profesionalna stranka ni več stranka podjetja Van Vliet, razen če zahtevate, da Van Vliet izbriše osebne podatke. Če zahtevate, da Van Vliet izbriše vaše podatke, bo Van Vliet izbrisal vse možne osebne podatke, vendar ima pravico do zavrnitve zahteve za izbris vseh osebnih podatkov v meri, do katere ima Van Vliet pravno obveznost za shranjevanje osebnih podatkov.

Varstvo osebnih podatkov

Sprejeli smo tehnične in organizacijske ukrepe za varstvo podatkovnih baz, v katerih so shranjeni vaši podatki, s katerimi preprečujemo nepooblaščen dostop, nepooblaščen uporabo, tatvino ali izgubo. Naši varnostni ukrepi se redno ocenjujejo in prilagajajo, tako da lahko še naprej zagotavljamo visoko raven varstva.

Razkrivanje osebnih podatkov tretjim osebam

Zbranih podatkov ne posredujemo tretjim osebam, razen če je to zahtevano za ali v povezavi z dostavo naših izdelkov in storitev. Van Vliet ima pravico do razkritja vaših osebnih podatkov, če to od nas zahteva zakon ali na zahtevo katerih koli pristojnih pravnih organov.

Specifične informacije o zasebnosti za profesionalne stranke in njihove zaposlene

Zaposleni profesionalnih strank imajo pravico dostopa do svojega spletnega računa ter pravico do popravka in izbrisa svojih osebnih podatkov.

Politika zasebnosti, povezana z našimi spletnimi mesti

Naše spletno mesto lahko obiščete brez navedbe kakršnih koli osebnih podatkov. Obiskovalcem brez računa je lahko omejen dostop do določenih delov ali funkcij našega spletnega mesta. Ko ustvarite račun in se prijavite na spletno mesto ali portal, lahko pridobite poln dostop do naših izdelkov in storitev.

Podatki o povezavi

Beležimo informacije o povezavi, ki jo opravite z našimi spletnimi mesti, ter programske opreme in napravah, ki jih uporabljate, da to dosežete. Te informacije vključujejo vaš IP-naslov, čas vašega obiska spletnega mesta, vrsto brskalnika ter vrsto in znamko naprave, ki jo uporabljate, in strani, ki jih obiščete. Ti podatki se uporabljajo za ustvarjanje statistik ter izboljšanje kakovosti našega spletnega mesta in storitve s pomočjo analiz vašega vedenja brskanja po našem spletnem mestu. Te informacije se lahko uporabijo tudi za prilagoditev naše ponudbe na spletnem mestu glede na vaše potencialne potrebe.

Sledenje komercialnim e-poštnim sporočilom podjetja Van Vliet

Van Vliet vam lahko pošlje e-poštna sporočila, s katerimi vas obvešča o svojih obstoječih in novih izdelkih, storitvah in promocijah, razen če ste uveljavili svojo pravico do ugovora. Van Vliet uporablja orodja za merjenje in spremljanje vpliva teh e-poštnih sporočil: če je bilo e-poštno sporočilo odprto ali ne, če je bil opravljen klik na hiperpovezavo ali ne itd. Ta orodja se uporabljajo za povečanje učinkovitosti e-poštnih kampanj in za boljšo prilagoditev ponudb podjetja Van Vliet glede na vaše osebne potrebe.

Analiza uporabe spletnih strani podjetja Van Vliet

Na naših spletnih mestih lahko uporabljamo storitve tretjih oseb za spremljanje, analiziranje in poročanje uporabe obiskovalcev našega spletnega mesta. V ta namen lahko tretje osebe, ki podjetju Van Vliet nudijo takšne storitve, zbirajo anonimne podatke o vaši uporabi naših spletnih mest, vključno z vašim vedenjem na naših spletnih mestih, ali tudi prek namestitve piškotkov. Takšni podatki nam omogočajo izslediti kakršne koli napake na naših spletnih mestih in določiti, kako lahko izboljšamo vašo uporabniško izkušnjo na našem spletnem mestu. Piškotke lahko izbrišete v nastavitvah svojega brskalnika.

Spremembe naše politike zasebnosti:

Naša politika piškotov se v prihodnosti lahko razširi ali prilagodi (na primer za uskladitev z novimi razvoji). Zato priporočamo, da redno pregledujete to politiko zasebnosti.

Kontaktni podatki podjetja Van Vliet

Imate pravico zahtevati vpogled v osebne podatke, ki jih o vas hrani Van Vliet, in popravek ali izbris osebnih podatkov. Če imate vprašanja ali zahteve, povezane s politiko zasebnosti podjetja Van Vliet, lahko Van Vliet kontaktirate prek e-pošte na info@jvanvliet.com ali pošljete pismo na naslov P.O. box 687, 2675 ZX Honselersdijk, The Netherlands (Nizozemska).

S spodnjim podpisom sprejemate vsebino »politike zasebnosti«

Polno ime:

Položaj:

Direktor

Lastnik

Datum:

Polje za podpis

Natisnite obrazec