



# Van VLIET Flower Group

Postbus 687  
2675 ZX Honselersdijk  
Nederland

Tel: +31 (0)174 637 676  
Fax: +31 (0)174 637 699

info@jvanvliet.com  
www.jvanvliet.com

## **FORMULAIRE D'INFORMATION CLIENT DE VAN VLIET FLOWER GROUP + MODALITÉS ET CONDITIONS + POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

*Veillez signer et parapher le Formulaire d'information client, les Modalités et conditions, ainsi que la  
Politique de confidentialité*

### **DÉTAILS CONCERNANT LA SOCIÉTÉ :**

Nom complet du demandeur :

Nom de la société :

Adresse de facturation :

Pays :

Adresse de livraison :

N° tél. :

N° fax :

Email :

Site Internet :

### **Informations concernant la société :**

Quelle est la forme juridique de votre entreprise ? (Veillez ne choisir qu'une seule option)

SARL/SA/SAS

Partenariat

Entreprise privée/Entreprise individuelle

EIRL/EURL

Autre

Adresse du siège social :

N° de TVA :

Année d'immatriculation :

N° d'immatriculation de l'entreprise :

### **Donnez le(s) nom(s) complet(s) et n° tél. de TOUS les partenaires**

Partenaire A :

N° tél. :

Partenaire B :

N° tél. :

Partenaire C :

N° tél. :

Date de début des activités commerciales :

Chiffre d'affaires annuel (p/a) :

Nombre d'employés :

Nom du contact de l'Acheteur :

N° tél. :

N° ext. :

E-mail :

Tél. portable :

Nom du contact serv. Comptabilité :

N° tél. :

N° ext. :

E-mail :

Tél. portable :

## RÉFÉRENCES :

Nom et n° tél. de 2 principaux fournisseurs :

Principal fournisseur 1 :

N° tél. :

Montant des achats annuels :

Principal fournisseur 2 :

N° tél. :

Montant des achats annuels :

Je souhaite recevoir des informations par email de la part de Van Vliet.

Oui

Non

Je souhaite recevoir le bulletin d'information de Van Vliet.

Oui

Non

**Paiements :** Toutes les factures sont dues conformément aux modalités de crédit convenues.

**Demandes :** Toute notification de demande de crédit doit être faite dans les 24 heures avec tous les détails requis.

**Livraison :** Si un client n'a pas de représentant sur place au moment de la livraison ou si aucune signature n'est délivrée, la livraison est alors considérée comme acceptée.

En signant ci-dessous, vous acceptez le contenu des « Conditions Générales » ainsi que de la « Politique de confidentialité »

Nom complet :

Représentant légal :

Directeur

Propriétaire

Date :

Champ Signature

Toutes nos offres et accords, ainsi que leur mise en œuvre, sont régis par les Conditions générales du Commerce de gros de produits de la floriculture, tel qu'établi par l'Association des grossistes en produits de la floriculture (VGB) et tel que déposé auprès de la Chambre de Commerce d'Amsterdam (KvK) sous le numéro 40596609.  
Les présentes Conditions Générales vous seront envoyées gratuitement sur demande.

# CONDITIONS GÉNÉRALES



## Conditions Générales

établies par la "Vereniging van Groothandelaren in Bloemkwekerijproducten" (VGB- Association des Grossistes en Produits Floricoles) et déposées à la Chambre du Commerce d'Amsterdam sous le numéro 40596609.

### I GÉNÉRALITÉS

1. Ces Conditions Générales s'appliquent à toutes les offres faites par un grossiste (ci-après dénommé le "vendeur") et à tous les contrats conclus entre le vendeur et un client (ci-après dénommé "l'acheteur"), ainsi que leur mise en œuvre. Les conditions de l'acheteur sont expressément exclues, sauf accord contraire par écrit.

2. Toute disposition s'écartant de ces Conditions Générales doit être convenue par écrit entre les parties. Elle prévaut sur les dispositions des présentes Conditions Générales.

### II OFFRES/CONTRAT

1. Les offres s'entendent sans engagement, à moins qu'elles ne comprennent un délai. Si une offre comprend une proposition sans engagement et qu'elle est acceptée par l'acheteur, le vendeur a toutefois le droit de retirer son offre dans les deux jours ouvrables suivant la réception de l'acceptation.

2. Les données publiées par le vendeur sur le produit proposé, y compris, entre autres, mais sans limitations, des illustrations, spécifications de produits et autres déclarations similaires, sur le site web ou de quelque manière que ce soit, figurent uniquement à titre indicatif. Elles n'engagent pas le vendeur et l'acheteur ne peut y puiser aucun droit, à moins que le vendeur n'ait expressément indiqué par écrit que les produits en question sont identiques aux données publiées.

3. Le contrat prend effet au moment de l'acceptation expresse de l'ordre par le vendeur, selon les modalités en usage dans le secteur.

4. Les offres ne sont valables qu'une fois et ne s'étendent pas aux commandes complémentaires.

### III. PRIX

1. Les prix s'entendent départ – usine chez le vendeur.

2. Sauf accord contraire, la TVA, les droits d'importation, les autres taxes et impôts, les coûts du contrôle de la qualité et/ou de recherche phytosanitaire, les frais de chargement et de

déchargement, les emballages, le transport, les assurances et tous autres coûts similaires ne sont pas compris dans les prix. Tous les facteurs entraînant une hausse du prix de revient et qui sont payés en premier lieu par le vendeur et/ou que le vendeur doit facturer à l'acheteur en raison de la réglementation légale sont facturés par le vendeur à l'acheteur. Une assurance pour le transport est conclue uniquement sur demande spéciale et aux frais de l'acheteur.

3. Les prix sont notés en euros, à moins qu'une autre devise ne soit mentionnée sur la facture.

### IV. LIVRAISON ET DÉLAI DE LIVRAISON

1. Les délais de livraison indiqués par le vendeur ne sont qu'indicatifs et en cas de dépassement, ils ne confèrent à l'acheteur aucun droit de résiliation ou de dédommagements, sauf accord exprès des parties.

2. Si le vendeur ne peut respecter (même partiellement) ses engagements, il le communiquera à l'acheteur dans les plus brefs délais. S'il n'est pas en mesure de livrer l'intégralité de la quantité commandée, il a le droit d'effectuer une livraison partielle ou de suspendre l'exécution du contrat et/ou de livrer, en concertation avec l'acheteur, d'autres produits similaires ou du même type.

3. Sauf accord exprès visant le contraire, le lieu de livraison est l'emplacement de stockage ou de transformation du vendeur ou un autre endroit indiqué par le vendeur. Le risque est transféré à l'acheteur au moment de la livraison ou, en cas de transport, au moment où les produits sont remis au transporteur ou, en ce qui concerne le transport, au moment où les produits quittent le lieu de livraison, indépendamment du fait que le transport intervienne départ du site de la livraison ou que les frais de transport soient payés par l'acheteur ou par le vendeur.

4. La livraison franco ne se fait que lorsque le vendeur en a fait la mention sur la facture ou sur la confirmation de commande.

5. Le vendeur se réserve le droit de ne pas effectuer une commande si l'acheteur n'a pas acquitté une livraison antérieure dans le délai de paiement convenu, si l'acheteur n'a pas respecté d'une autre manière ses obligations envers l'acheteur ou, si selon l'avis du vendeur, le respect des obligations est menacé.

6. Si l'acheteur n'a pas enlevé les produits commandés au moment et à l'endroit convenus, il est en défaut et le risque d'une éventuelle perte de qualité est à sa charge. Les produits commandés resteront à sa disposition et seront stockés à son compte et à ses risques.

7. Cependant, si après écoulement d'un délai limité de conservation, pouvant être considéré comme raisonnable considérant le type de produit, l'acheteur n'a pas enlevé les produits, et que le risque de perte de qualité ou de dégradation des produits, de l'avis du vendeur, exige de prendre des mesures pour limiter autant que possible l'endommagement, le vendeur a le droit de vendre les produits concernés à des tiers.

8. Le non-respect par l'acheteur ne le dispense pas de son obligation de payer le prix d'achat intégral.

9. Le vendeur n'est pas responsable des dommages résultant de la non-livraison.

### V. FORCE MAJEURE

1. En cas de force majeure, le vendeur peut résilier (même partiellement) le contrat ou suspendre la livraison pour la durée de la force majeure.

2. Par force majeure, on entend en tout cas, mais non exclusivement, les circonstances telles que les troubles intérieurs au pays, la guerre, les grèves, les catastrophes naturelles, les épidémies, le terrorisme, les conditions atmosphériques, les problèmes de trafic comme par exemple les barrages et les travaux routiers ou les embouteillages, l'incendie, les mesures des pouvoirs publics ou tout autre événement similaire, même s'ils ne concernent que les tiers intervenant lors de l'exécution du contrat, tel qu'un fournisseur du vendeur ou un transporteur.

### VI CONDITIONNEMENT

1. Le conditionnement se fait selon l'usage dans le commerce de gros des plantes et des fleurs, et est déterminé par le vendeur en tant que bon marchand, sauf accord exprès entre les parties visant le contraire.

2. Les conditionnements jetables sont portés en compte et ne sont pas repris.

3. Si des produits emballés dans des conditionnements réutilisables (boîtes en carton) et/ou autre matériel durable (chariots d'empilement, containers, palettes, etc.) sont livrés, l'acheteur doit les retourner au vendeur dans un délai d'une semaine après livraison de matériel d'emballage identique avec le même système d'enregistrement (tel que chip ou étiquette), même si une redevance d'utilisation a été facturée pour cela, sauf accord contraire par écrit.

4. Si les produits ne sont pas retournés dans les délais prévus ou si, en cas de durée de prêt plus longue accordée à l'acheteur pour le matériel de

conditionnement durable et/ou de matériel de transport, ils ne sont pas restitués dans un délai raisonnable déterminé par le vendeur, le vendeur se réserve le droit de a) porter les coûts en compte à l'acheteur ainsi que b) de se faire rembourser les autres dommages éventuels relatifs, tels que des frais de location.

5. Dans la mesure où le vendeur paie en premier lieu frais du retour, ces derniers sont facturés séparément à l'acheteur, sauf accord contraire par écrit. Si une consignation a été portée en compte, elle sera déduite après réception du matériel concerné en bon état.

6. En cas de dommage ou perte du conditionnement durable et/ou réutilisable, l'acheteur est contraint de rembourser les frais de réparation ou de remplacement au vendeur, ainsi que les autres dommages éventuels relatifs subis par le vendeur, tels que les frais de location supplémentaires.

7. En cas de litige entre le vendeur et l'acheteur sur les quantités de matériel de transport restantes, l'administration du vendeur fait foi.

## **VII RÉCLAMATIONS**

1. Les notifications de réclamations pour les défauts visibles, dont la quantité, les dimensions et le poids, doivent être communiquées au vendeur dès leur constatation, ou, en tout cas dans les 24 heures à compter de la réception des produits par le vendeur. Toute communication téléphonique doit être confirmée par écrit dans les deux jours suivant la réception des produits par l'acheteur. Les défauts visibles doivent en outre être directement mentionnés sur les lettres de voiture au moment de la livraison.

2. Les réclamations concernant des défauts non visibles sur des produits livrés doivent être communiquées au vendeur directement après leur constatation, et si ladite communication n'est pas faite par écrit, elle doit être confirmée par écrit dans les 24 heures qui suivent.

3. Les réclamations doivent comprendre au minimum :

- a. une description détaillée et précise du défaut, avec du matériel de preuve à l'appui, comme des photos ou un rapport d'expert ;
- b. l'indication des faits éventuels permettant de déduire que les produits livrés sont identiques à ceux déclarés impropres par l'acheteur.

4. Le vendeur doit toujours avoir la possibilité de (faire) vérifier sur place l'exactitude des réclamations concernées et/ou de récupérer les produits livrés, sauf si le vendeur a indiqué par écrit qu'il renonçait à une vérification sur place. Les produits doivent être conservés à sa disposition dans leur emballage d'origine.

5. Les réclamations concernant une partie seulement des produits livrés ne peuvent donner lieu au rejet de l'ensemble de la livraison.

6. Une fois les délais mentionnés dans les alinéas 1 et 2 du présent article écoulés, l'acheteur est considéré avoir approuvé la livraison et la facture. À partir de ce moment, les réclamations ne seront plus acceptées par le vendeur.

7. Si une réclamation soumise par l'acheteur n'est pas justifiée, l'acheteur doit rembourser au vendeur les frais engendrés lors de l'examen.

## **VIII RESPONSABILITÉ**

1. Le vendeur n'est pas responsable des dommages subis par l'acheteur, hormis et dans la mesure où l'acheteur peut prouver qu'il y a eu faute grave de la part du vendeur.

2. Les manquements à d'éventuelles exigences phytosanitaires et/ou autres qui sont en vigueur dans le pays d'importation ne donnent pas à l'acheteur le droit d'exiger des dédommagements ou de résilier le contrat, à moins que l'acheteur n'ait informé le vendeur par écrit de ces exigences, avant la conclusion du contrat.

3. Le vendeur n'est en aucun cas responsable des dommages d'entreprises, des dommages dus au retard, des bénéfices manqués et autres dommages consécutifs subis par l'acheteur. Si néanmoins le vendeur est tenu de dédommager l'acheteur, sa responsabilité est expressément limitée au montant hors TVA de la facture portant sur la partie de la livraison constituant le dommage.

4. Sauf mention expresse du contraire, les produits livrés servent uniquement à des fins décoratives et ne sont pas comestibles. Le vendeur avertit que les produits peuvent, en cas d'utilisation impropre, de consommation, de contact et/ou d'hypersensibilité, avoir des conséquences nocives pour l'humain et/ou l'animal. En outre, certains produits peuvent, en perdant quelques gouttes, entraîner des dommages au matériel qui est entré en contact avec le liquide des gouttes. L'acheteur a l'obligation de transmettre cet avertissement à ses acheteurs et exempte le vendeur de toute réclamation de tiers, y compris des utilisateurs finaux, concernant lesdites conséquences.

## **IX PAIEMENT**

1. Le paiement doit se faire au bureau du vendeur et au choix du vendeur :

- a. net au comptant à la livraison ou
- b. par un versement ou un virement sur un compte bancaire indiqué par le vendeur dans un délai qu'il aura indiqué, ou en l'absence d'un tel délai, dans les 30 jours à compter de la date de la facture ou
- c. par prélèvement automatique.

Les frais bancaires éventuels sont facturés à l'acheteur.

2. L'acheteur n'est pas autorisé à suspendre le paiement du prix d'achat ou de déduire un montant quelconque du prix d'achat sans autorisation expresse préalable par écrit du vendeur.

3. L'acheteur est en défaut du simple fait de l'échéance du délai de paiement. Dans ce cas, le vendeur a le droit de résilier le contrat avec prise d'effet immédiate, par simple communication écrite à l'acheteur (clause résolutoire expresse). Le vendeur ne doit à l'acheteur aucun dédommagement pour les effets éventuels de cette résiliation pour l'acheteur.

4. Le vendeur a le droit, si l'acheteur est en défaut, de porter en compte 1,5% d'intérêt

sur une base mensuelle ou bien l'intérêt légal, si celui-ci est plus élevé, à compter de la date d'échéance de la facture jusqu'au jour du paiement complet. En cas de défaut de l'acheteur, le vendeur est en outre habilité à facturer la perte subie sur le taux de change.

5. L'acheteur implanté dans un autre État membre de l'UE que les Pays-Bas indiquera par écrit son numéro correct de TVA intracommunautaire. L'acheteur transmettra au vendeur, sur la première demande de ce dernier, toutes les données et documents dont le vendeur a besoin pour prouver que les produits ont été livrés dans un autre État membre que les Pays-Bas. L'acheteur exempte le vendeur de toutes les prétentions et de toutes les conséquences néfastes découlant du non-respect, complet ou partiel, des présentes dispositions.

6. Si l'intervention de tiers est nécessaire pour obtenir le paiement, les coûts judiciaires et/ou extrajudiciaires en résultant – avec un minimum de 15% de la somme due – sont directement exigibles et sont imputables à l'acheteur.

## **X RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

1. Tous les produits livrés restent la propriété du vendeur jusqu'à ce que l'acheteur ait intégralement payé toutes les créances détenues par le vendeur auprès de l'acheteur ou toutes les créances que le vendeur obtiendra à la suite de produits qu'il a livrés, notamment les créances concernant le non-respect des obligations par l'acheteur.

2. Aussi longtemps que le transfert de propriété n'a pas eu lieu, l'acheteur ne peut donner en gage ni donner en sûreté d'une autre manière les produits livrés. Au cas où des tiers se saisissent ou souhaitent se saisir de ces produits ou se les approprier d'une autre manière, l'acheteur doit notifier le vendeur immédiatement.

3. Lors de l'exercice par le vendeur de ses droits en vertu de cette réserve de propriété, l'acheteur apportera son entière collaboration, à ses frais et à première demande. L'acheteur est responsable de tous les coûts que le vendeur doit supporter en rapport avec cette réserve de propriété et les actions s'y rapportant, ainsi que pour tous les dommages directs et indirects que le vendeur subit.

4. Si pour les produits qui sont destinés à l'exportation, concernant la réserve de propriété, ce sont les conséquences juridiques pour les marchandises, en





## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU VAN VLIET FLOWER GROUP

Si vous préférez recevoir des informations sur la politique de confidentialité en néerlandais, veuillez nous contacter à [info@jvanvliet.com](mailto:info@jvanvliet.com).

Van Vliet comprend que votre vie privée est très importante pour vous et nous faisons de notre mieux pour la respecter. C'est pourquoi, vos données à caractère personnel sont uniquement utilisées par Van Vliet : elles ne seront jamais transmises à des tiers, sans votre consentement préalable, à des fins commerciales, sauf si cela est nécessaire pour, ou en lien avec la livraison de nos produits ou services.

Parallèlement, Van Vliet s'engage à toujours vous tenir informé des offres spéciales et promotions susceptibles de vous intéresser. Toutefois, si vous ne souhaitez pas recevoir de messages commerciaux de notre part, vous pouvez vous désinscrire de notre liste de diffusion en utilisant les instructions figurant dans les messages eux-mêmes

Les rubriques ci-dessous détaillent la façon dont Van Vliet traite vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez nos services et lorsque vous visitez notre site Internet [www.jvanvliet.com](http://www.jvanvliet.com)

### **Collecte et utilisation des données à caractère personnel**

Si vous souhaitez utiliser nos services, vous pouvez à cet effet être invité à fournir des données à caractère personnel, telles que des détails concernant votre société, votre prénom et nom, identifiant, adresse email, numéro de téléphone ou autres informations de contact. Nous pouvons également vous demander d'autres données dont nous avons besoin pour délivrer nos produits et services.

Les données à caractère personnel peuvent être collectées via différents canaux. Nous pouvons recueillir vos données à caractère personnel lorsque vous créez un compte, passez une commande, appelez notre service client, remplissez vos coordonnées dans des formulaires numériques sur nos sites Internet ou portails, lorsque vous vous abonnez à un bulletin d'information ou nous demandez des informations. Vos données de facturation et de paiement sont également stockées. En outre, à des fins d'amélioration de nos services, nous collectons des données sur l'utilisation que vous faites de nos services et de nos sites Internet.

Les données collectées sont utilisées pour la livraison de produits et services, à des fins de facturation, dans le cadre de la gestion clientèle, pour la gestion des litiges, la lutte contre la fraude et les infractions commises à l'encontre de Van Vliet et/ou ses employés, pour l'amélioration de la qualité des services, pour la création de rapports internes, ainsi que pour la planification et le transport de fleurs et de plantes

Les données à caractère personnel sont stockées durant toute la durée de la prestation de nos services et peuvent être enregistrées jusqu'à 7 ans après qu'une personne/ client professionnel n'ait cessé d'être un client Van Vliet, à moins que vous ne demandiez à Van Vliet de supprimer lesdites données à caractère personnel. Si vous demandez à Van Vliet de supprimer lesdites données à caractère personnel, Van Vliet supprimera alors toutes les données possibles à caractère personnel mais aura le droit de refuser la demande de suppression de toutes les données à caractère personnel, dans la mesure où l'entreprise a une obligation légale de stocker lesdites données.

### **Protection des données à caractère personnel**

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les bases de données dans lesquelles vos données sont conservées et protégées contre tout accès non autorisé, utilisation non autorisée, vol ou perte. Nos mesures de sécurité sont régulièrement évaluées et adaptées, afin que nous puissions continuer à fournir un niveau de protection élevé.

### **Divulgence à des tiers de données à caractère personnel**

Nous ne transmettons pas les données collectées à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour, ou en lien avec la prestation de nos produits et services. Van Vliet a le droit de divulguer vos données à caractère personnel lorsque la loi l'exige ou à la demande de toute autorité juridique compétente.

### **Informations spécifiques à la vie privée des clients professionnels et de leurs employés**

Les employés de clients professionnels ont un droit d'accès à leur compte en ligne et un droit de rectification et de suppression de leurs données à caractère personnel.

### **Politique de confidentialité relative à nos sites Internet**

Vous pouvez visiter notre site Internet sans avoir à saisir de données à caractère personnel. L'accès à certaines parties ou fonctions de notre site Internet peut être limité aux visiteurs n'ayant pas de compte. Une fois que vous avez créé un compte et que vous vous êtes connecté au site Internet ou portail, vous bénéficiez alors du plein accès à tous nos produits et services.

### **Données de connexion**

Nous enregistrons des informations sur la connexion que vous effectuez vers nos sites Internet, ainsi que vers les logiciels et appareils que vous utilisez à cet effet. Ces informations incluent votre adresse IP, l'heure de votre visite du site Internet, le type de navigateur, le type et la marque de l'appareil que vous utilisez, ainsi que les pages que vous consultez. Ces données sont utilisées pour la création de statistiques, ainsi que pour l'amélioration de la qualité de notre site Internet et de nos services par le biais d'analyses de votre comportement d'internaute sur notre site Internet. Ces informations peuvent également être utilisées pour adapter à vos besoins éventuels notre offre sur le site Internet.

